



CHARTRE DES VALEURS

HOME SALEM	<u>CONFIANCE</u> Le résident doit éprouver un sentiment de sécurité	<u>AUTONOMIE</u> L'autonomie du résident est un facteur important du maintien de ses capacités	<u>EQUITÉ ENTRE TOUS</u> L'accompagnement individualisé est offert dans le respect d'une équité entre les résidents	<u>RESPECT DU RYTHME</u> L'accompagnement est dispensé dans le respect du rythme de vie et des habitudes du résident.	<u>APPARTENANCE ET TERRITORIALITÉ</u> Le sentiment d'appartenance et de territorialité du résident est respecté. Sa chambre est son espace privatif.
INDIVIDUALITE					
COMMUNICATION ET RELATION	<u>POLITESSE</u> La politesse sert le respect de l'autre. Elle est exigée de chacun car elle favorise l'harmonie des relations.	<u>ECOUTE</u> Chacun manifeste une attitude d'ouverture à l'autre, d'empathie et de non jugement	<u>BIENTRAITANCE</u> La recherche du bien-être du résident doit être constamment présente.	<u>RESPECT</u> Le tutoiement ainsi que toute familiarité vis-à-vis du résident sont interdits.	<u>CULTURE</u> La culture du résident est prise en compte et respectée, notamment dans la relation.
AFFECTIVITE	<u>SEXUALITÉ</u> Elle ne doit jamais être banalisée, ni faire l'objet de propos inadéquats	<u>BESOIN DE PROXIMITÉ</u> Le besoin de proximité varie d'un résident à l'autre. Le personnel établira une distance adéquate.	<u>ATTITUDE ET COMPORTEMENT</u> Toute attitude et comportement déplacés d'un résident envers un collaborateur doivent faire l'objet d'une discussion	<u>PUDEUR</u> Le collaborateur est attentif à préserver la pudeur du résident en toute situation.	<u>GESTES</u> Tout geste déplacé, parole inadéquate ou attitude équivoque vis-à-vis du résident ou du collègue sera sanctionné.
CONFIDENTIALITÉ VÉRITÉ	<u>RESPECT DE LA SPHÈRE PRIVÉE</u> Une information confiée n'est partagée que si nécessaire et avec	<u>PROTECTION DE L'INFORMATION</u> Les informations concernant le résident sont protégées	<u>DISCRÉTION</u> Les discussions personnelles avec les résidents se font dans un lieu qui garantit la discrétion.	<u>CONFIDENTIALITÉ</u> Les collaborateurs ne parlent pas des résidents à l'extérieur ou en présence de tiers non concernés.	



Charte des valeurs

HOME SALEM	<u><i>POUVOIR OU CHOISIR D'AGIR OU DE NE PAS AGIR</i></u>	<u><i>LIMITATIONS</i></u>	<u><i>LIBERTE D'EXPRESSION</i></u>	<u><i>CONTRAINTES</i></u>	
LIBERTÉ	Chaque individu pense et s'exprime selon ses propres choix	Toute limitation de liberté fait l'objet d'une évaluation régulière. Elle est exceptionnelle et documentée	Le résident est encouragé à s'exprimer librement, son avis est pris en compte	Par principe toute mesure de contrainte est interdite	
DIGNITÉ	<u><i>IMAGE DE SOI</i></u> Respect des habitudes du résident, et de son apparence	<u><i>ESTIME DE SOI</i></u> Sentiment de sa propre valeur et de ses compétences	<u><i>RECONNAISSANCE</i></u> Respect du vécu, de la personnalité et du caractère du résident dès son entrée et jusqu'à la fin de sa vie	<u><i>DOULEUR ET SOUFFRANCE</i></u> Ecoute (ne pas banaliser ou minimiser les plaintes) Empathie	<u><i>RESPECTER L'INTIMITÉ</i></u> <ul style="list-style-type: none">•Frapper avant d'entrer•Demander si c'est le bon moment•Demander la permission•Ne pas divulguer des informations privées•Laisser le résident s'exprimer
SPIRITUALITÉ	Respect de de la spiritualité des résidents	Garantie de la réalisation des besoins spirituels	Attitude de tolérance et de non jugement	Respect de la Confidentialité	Prise en compte des besoins spirituels au travers des directives anticipées