



FONDATION EBEN-HÉZER
DONNER SA PLACE À L'AUTRE



RAPPORT ANNUEL
2020

LE MOT DU BUREAU DU CONSEIL

La maladie du coronavirus (Covid-19) a complètement bouleversé le quotidien de chacun de nous en cette année 2020. A Eben-Hézer Lausanne, à la Cité du Genévrier et à l'EMS Home Salem, le rythme des journées a été dicté par le respect des gestes barrière, la multiplication des tests, les confinements récurrents, mais aussi des annonces d'hospitalisation, des malades en difficulté respiratoire et, malheureusement, plusieurs décès. Dans ce contexte de lutte contre la pandémie à laquelle le monde et notre pays sont confrontés depuis plus d'un an, un investissement exceptionnel a été consenti de la part de nos collaboratrices et collaborateurs. Ils ont fait preuve d'engagement, de créativité et de persévérance dans un esprit très positif. Le Conseil de Fondation leur manifeste sa profonde gratitude !

Après plus de 30 ans au Conseil de la Fondation Eben-Hézer dont 27 à la présidence, Didier Amy a passé le relais à Pierre Rochat, élu au Conseil et comme Président le 1^{er} juillet 2020.

La Fondation Eben-Hézer tient à remercier chaleureusement **Didier Amy** de son importante activité menée au sein d'Eben-Hézer. Elle lui est particulièrement reconnaissante de son exceptionnel engagement tout au long de ses 32 années au sein du Conseil de Fondation dont 27 ont été effectuées en tant que Président. Respectueux des valeurs exprimées dans le testament moral de Sœur Julie Hofmann, Didier Amy a toujours agi dans l'intérêt de l'institution et de ses bénéficiaires.

Les membres du Conseil de la Fondation Eben-Hézer lui font part de leurs meilleurs vœux pour sa santé

et pour ses projets de vie familiale et personnelle. Ils garderont de cette belle collaboration un souvenir empreint déjà de nostalgie, et surtout du privilège d'avoir ensemble parcouru un très beau chemin de vie.

Engagé de longue date dans le secteur de la santé, **Pierre Rochat** préside également, notamment, la Fondation Beau-Site, et le Groupe MOB. Actif dans diverses associations, il a présidé l'AVDEMS, devenue, aujourd'hui, HévivA. En politique, il a exercé plusieurs mandats, dont ceux de municipal, député et Président du Grand Conseil.

Pierre Rochat connaît bien le milieu dans lequel évolue la Fondation Eben-Hézer. Son expérience devrait lui permettre de faire face aux défis qui nous attendent. Il adhère aux valeurs qui portent cette Fondation créée en 1899 par Sœur Julie Hofmann dans le but d'accueillir tous les blessés de la vie, quels que soient leur religion ou leur milieu social. Bienvenue à lui !

Fiers de notre contribution à la **formation d'apprentis**, cette année, quinze ont terminés leur formation, lesquels ont été conviés au Karting de Vuiteboeuf afin de faire quelques tours de pistes, puis partager un repas. Toutes nos félicitations et nos vœux pour leur future activité professionnelle.

Chaque année la Fondation Eben-Hézer **et la Haute école de travail social et de la santé Lausanne – HETSL** décernent à un-e ou des étudiant-e-s un prix pour la qualité d'un ou plusieurs actes de formation (Travail de bachelor (TB) et autres types de travaux, rapports de stage, etc.). Malheureusement l'an dernier aucun

travail dans le domaine du handicap et correspondant aux critères n'a pu être soumis. Nous espérons être en mesure de décerner cette récompense en 2021.

La 18^e **réunion des cadres** des trois institutions s'est déroulée par une magnifique journée avec une virée en train à crémaillère du Montreux-Vevey-Riviera en direction des Rochers-de-Naye. Ces moments permettent aux cadres des trois institutions et de la Fondation de se retrouver et d'échanger sur leurs dernières expériences, ce qui renforce l'esprit d'équipe et la culture institutionnelle.

La traditionnelle **mise au vert** annuelle des membres du Conseil, des Comités, et des cadres, a dû être annulée en raison des mesures de confinement.

Une fois encore la Fondation peut se réjouir de la bonne collaboration avec nos **organes de subventionnement**, la nouvelle Direction générale de la cohésion sociale (DGCS).

Au niveau des **infrastructures**, les travaux du projet d'extension du Home Salem sont pratiquement terminés et les nouveaux bâtiments ont été mis en exploitation à la fin de l'année. Les travaux de transformation des chambres à deux lits en chambre à un lit du bâtiment originel se poursuivent.

Les appartements de l'immeuble locatif construit par la Caisse de pensions du personnel d'Eben-Hézer sur un terrain voisin de l'EMS, ont été mis sur le marché comme prévu.

Après plusieurs mois de travaux, le bassin thérapeutique d'Eben-Hézer Lausanne a pu réouvrir pour l'été.

Les deux projets d'importance lancés l'an dernier – réflexions sur le mode de gouvernance et la gestion des crises – ont abouti pour le premier à la constitution d'un groupe de travail chargé d'explorer les futurs contours de l'organisation de la Fondation et, pour le second, à la création d'une cellule de crise, avec l'établissement d'un processus et de check-lists. Ces démarches se poursuivent.

Conseil et Comités: Malheureusement le Comité de la Cité du Genévrier a été frappé par le décès de Jean-Marc Chapuisat, dont nous conserverons le souvenir d'une personne chaleureuse et engagée.

Martine Desbaillets a démissionné du Conseil et Thomas Giger du Comité du Home Salem. Enfin, Antoine Margot a rejoint le Comité du Home Salem. Selon la formule consacrée, nos plus vifs remerciements aux sortants et une cordiale bienvenue aux entrants.

Pour terminer, nos remerciements réitérés aux collaboratrices et collaborateurs, familles et curateurs des résidents, amis d'Eben-Hézer, partenaires privés et étatiques, donateurs, dont l'apport est essentiel pour le bien-être des bénéficiaires de nos institutions.

Bureau du Conseil de Fondation

STRUCTURE ET ORGANISATION

Situation au 31 mars 2021

LA FONDATION

MEMBRES DU CONSEIL DE FONDATION

Pierre Rochat, président, Villard-sur-Chamby
Olivier Favrod, vice-président, Vevey
Jean-Claude Huggler, vice-président, Pully
Line Dépraz, Lausanne
Christine Gabella, Lausanne
Tristan Gratier, Pully
Joël Guy, L'Abergement
William Metzger, Bullet
Geneviève Petitpierre, Morges
Richard Serafini, Yverdon-les-Bains
Aline Veyre, Lausanne

Les présidents des comités d'institution
Les directeurs (avec voix consultative)
Philippe Ischi, secrétaire général (hors Conseil)
Josée Esseiva, secrétariat (hors Conseil)

ORGANES DE CONTRÔLE

Fiduciaire Fidinter SA, Lausanne
Jean-François Fivat, André Peissard, Charles Riolo et
Stéphane Roulet, vérificateurs

La Fondation Eben-Hézer est membre de l'AVOP et de HévivA.

EBEN-HÉZER LAUSANNE

Dominique Praplan, directeur

MEMBRES DU COMITÉ D'INSTITUTION

Charles Weinmann, président, Lausanne
Stéphanie Chollet, Eben-Hézer Lausanne
Pauline Coti Bertrand, Apples
André Panchaud, Bussigny-près-Lausanne
Christiane Rossier Delaloye, Lausanne
Catherine Roulet, Le Mont-sur-Lausanne
Loïc Schmid, Eben-Hézer Lausanne
Danièle Wolf, Pully
Le directeur

SERVICE MÉDICAL

Collège des médecins

HOME SALEM

Alexandre Salina, directeur

MEMBRES DU COMITÉ D'INSTITUTION

Jean-Daniel Rumpf, président, Vevey
Patricia Gentil, vice-présidente, Blonay
Antoinette de Gautard Rayroud, La Tour-de-Peilz
Ruth Geiser, Epesses
Olivia Hochuli, EMS Home Salem
Laurent Jordan, Blonay
Antoine Margot, La Tour-de-Peilz
Anne-Sophie Piguët, EMS Home Salem
Marcel Vrachliotis, Montreux
Mélanie Zermatten, EMS Home Salem
Le directeur

SERVICE MÉDICAL

Collège des médecins

CITÉ DU GENÉVRIER

Eric Haberkorn, directeur

MEMBRES DU COMITÉ D'INSTITUTION

Gilles Lugrin, président, Chermex
Anne-Christine Favre, vice-présidente, Crissier
Yannick Bernard, Cité du Genève
Franca Gris-Pedrazzi, Lausanne
Christophe Rapin, Lutry
Luc Schlaeppli, Vullierens
Le directeur

SERVICE MÉDICAL

Collège des médecins

AUMÔNERIE

Henri Barby, abbé, Eben-Hézer Lausanne
Jacqueline Bass, Armée du Salut, Eben-Hézer
Lausanne
Erica Cséfalvay, aumônière de l'église catholique,
Eben-Hézer Lausanne
Marie-Claude Favre, aumônière de l'église
catholique, Cité du Genève
Marianne Gerber, animatrice spirituelle pour
l'Association pour l'aumônerie dans les EMS de
l'Est Vaudois, EMS Home Salem
Laurent Jordan, pasteur et aumônier des EMS,
EMS Home Salem
Marc Lennert, pasteur et aumônier, Eben-Hézer
Lausanne
Marinette Maillard, aumônière de l'église
catholique, Cité du Genève
Marie-José Meuwli, aumônière de l'église
catholique, EMS Home Salem
Marek Sobanski, abbé, aumônier de l'église
catholique, EMS Home Salem

CHIFFRES CLÉS



439

RÉSIDENTS EN HÉBERGEMENT



241

TRAVAILLEURS
(INTERNES ET
EXTERNÉS)



70

RÉSIDENTS/BÉNÉFICIAIRES CAT
(CENTRE D'ACCUEIL TEMPORAIRE)

86

BÉNÉFICIAIRES UAA (UNITÉ
D'ACCUEIL ALTERNATIF) ET
CENTRE DE JOUR



318

COLLABORATEURS



632

COLLABORATRICES

46



APPRENTIS EN FORMATION

34



NATIONALITÉS

STATISTIQUES

EBEN-HÉZER LAUSANNE

JOURNÉES DE SÉJOUR

- Résidents internes
- Centre de jour (UAA)

74'676

1'957

TOTAL

76'633

HEURES EN ATELIERS (PLANIFIÉES)

189'615

POSTES DE TRAVAIL COLLABORATEURS (équivalents plein temps)

301

Remplaçants / stagiaires / apprentis non compris

CITÉ DU GENÉVRIER

JOURNÉES DE SÉJOUR

- Résidents internes
- Centre de jour

59'852

3'137

TOTAL

62'989

HEURES EN ATELIERS (PLANIFIÉES)

109'252

HEURES DE SOUTIEN À DOMICILE

1'938

POSTES DE TRAVAIL (équivalents plein temps)

277

Remplaçants / stagiaires / apprentis non compris

HOME SALEM

JOURNÉES DE SÉJOUR

- Longs séjours
- Courts séjours
- Accueil temporaire (CAT intra-muros)

20'755

370

6'480

TOTAL

27'605

NOMBRE DE LITS

62

TAUX D'OCCUPATION MOYEN

93%

ÂGE MOYEN

88

POSTES DE TRAVAIL (équivalents plein temps)

80

Stagiaires non compris

LA FONDATION EBEN-HÉZER



Réalisation des ateliers d'Eben-Hézer Lausanne

Sous le nom d' « Eben-Hézer » - en hébreu la pierre du secours – Sœur Julie Hofmann crée en 1899 une cellule familiale en faveur des « blessés de la vie ». La petite unité des débuts est devenue une Fondation dont le nom a gardé tout son sens.

Une Fondation, trois institutions, un même esprit.

Aujourd'hui, les trois institutions d'Eben-Hézer – La Cité du Genévrier, Eben-Hézer Lausanne et le Home Salem – accueillent des personnes en situation de handicap ou en perte d'autonomie.

Leur mission ? Offrir aux résidents des soins appropriés, un cadre de vie agréable et développer leur potentiel.

Fondation privée reconnue d'utilité publique, Eben-Hézer s'appuie entre

autres sur le soutien et la confiance de ses donateurs.

L'état d'esprit qui anime ses activités se résume ainsi : « donner sa place à l'autre ».

COORDONNÉES



FONDATION EBEN-HÉZER
DONNER SA PLACE À L'AUTRE

Fondation Eben-Hézer
Chemin de Rovéréaz 25
CP 163

1000 Lausanne 12

tél. 021 558 20 20

fax 021 558 20 05

fondation@eben-hezer.ch

www.eben-hezer.ch

EBEN-HÉZER LAUSANNE

2020 a été une année très dure pour toutes et pour tous, ici comme ailleurs. Et il en a été de même pour l'institution. Une première personne vivant à Eben-Hézer Lausanne a malheureusement été testée positive à la Covid-19 le 12 mars déjà. Elle revenait d'un séjour à l'extérieur. Dès les premiers symptômes, elle est restée dans sa chambre et son lieu de vie a été placé en quarantaine selon les directives en vigueur. Quelques jours plus tard, un deuxième résident était atteint par la nouvelle maladie, puis un troisième dans un lieu de vie différent. A ce moment-là, et selon la stratégie définie par la « task force interne », nous avons transformé l'Unité d'accueil de jour, à peine fermée, en Unité d'accueil et de soins pour les résident.e.s atteint.e.s par la Covid-19. L'objectif étant de protéger au mieux l'ensemble des personnes vivant et travaillant sur les sites de l'institution.

C'était le début de la première vague de la pandémie, le début d'une crise aiguë exigeante qui a nécessité la fermeture des ateliers à vocation socialisante, ainsi que des ateliers de développement personnel, des espaces de thérapies, du Centre des loisirs et de l'Unité d'accueil de jour. Dès le 15 mars, l'ensemble de l'institution s'est ainsi retrouvée en semi-confinement et plusieurs lieux de vie en quarantaine. Les collaboratrices et collaborateurs des secteurs fermés sont venus en renfort des équipes socio-éducatives. Que de bouleversements dans nos vies : une menace dont on ne savait encore pas grand-chose, des gestes à apprendre, une perte de repères, une importante charge émotionnelle et beaucoup d'inquiétude !

Durant les deux mois qu'a duré cette première vague, l'institution a toutefois aussi vécu de beaux moments, parfois intenses. Il a souvent fallu faire preuve

de flexibilité, de créativité et, surtout, travailler ensemble. Les résident.e.s aussi ont mis beaucoup d'énergie, de bonne volonté et de bienveillance dans cette lutte. Souvent, ils nous ont surpris par leur capacité à accepter et gérer les moments compliqués. Bien sûr, il y a aussi eu des temps d'interrogation, de solitude ou de crise.

Un travail remarquable a été effectué. L'organisation en place, tant globale que spécifique, a prouvé sa justesse et sa solidité. Ajoutée à la motivation et aux compétences collectives et individuelles du personnel, à une remarquable résilience des bénéficiaires, à un précieux soutien des familles et des curateurs, ainsi qu'à une excellente collaboration avec notre faitière et les acteurs étatiques, elle nous a permis de surmonter au mieux cette première phase de la pandémie qui se muait déjà en crise socio-sanitaire de longue durée.

Dès le 11 mai, en raison de l'évolution positive de la situation sanitaire, nous avons pu procéder à un déconfinement progressif organisé et planifié sur la base d'un plan-cadre élaboré dans le respect des directives cantonales et fédérales. Ce plan a été décliné et ajusté à la situation spécifique de chaque secteur de notre institution. Il nous a permis une réouverture progressive de l'Unité d'accueil de jour, ainsi qu'un redémarrage progressif et par étapes des activités dans les différents ateliers. La majorité des travailleuses externes ont pu reprendre partiellement leur activité. Pour des raisons de sécurité, nous avons en effet décidé de ne pas mélanger les bénéficiaires internes et externes.

A fin septembre, Eben-Hézer Lausanne était à un niveau d'alerte de 2 sur 4. Cependant, le nombre de personnes testées positives augmentait tant dans le canton qu'au



niveau national. Notre objectif pour les prochains mois restait toutefois le même : maintenir l'institution ouverte, et notamment les ateliers à vocation socialisante, tout en assurant à toutes et tous la meilleure protection possible contre le coronavirus et les autres virus habituels de la saison froide. Pour ce faire, nous avons poursuivi une politique de réduction du risque, notamment en évitant au maximum les contacts entre bénéficiaires internes et externes, tout en respectant au mieux les habitudes et le rythme de vie de chacun.e.

Une deuxième vague, d'une plus grande ampleur que la première, a secoué l'institution de mi-octobre à mi-décembre. Nous avons à nouveau dû nous résoudre à annuler toutes les formations, ainsi que les événements d'importance de fin d'année : la célébration et la fête de Noël du 19 décembre, la fête de Nouvel An, ainsi que les traditionnelles rencontres d'automne entre le personnel, les bénéficiaires et la direction. Une

nouvelle fois, l'engagement et le travail fourni par l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs de l'institution a été remarquable et l'excellente collaboration avec les différents acteurs s'est poursuivie.

L'ECHO DES CHAVANNES

Comment rester en lien tout en étant confiné dans un quotidien chamboulé et des habitudes de vie ébranlées ? Créer une radio qui puisse nous rassembler tout en épargnant le risque de contamination a alors émergé. C'est ainsi qu'Eben-Hézer Lausanne a lancé sa web radio en seulement 2 semaines ! La « première » a eu lieu vendredi 24 avril 2020. Initialement partis pour animer une émission d'une quinzaine de minutes pendant les quelques semaines du confinement, l'équipe a réalisé, avec la participation et l'implication de tous les départements et les secteurs de l'institution, 22 émissions d'une heure ou plus !

Le rendez-vous était pris : tous les vendredis à 13h en direct et en

musique. On pouvait s'exprimer sur un sujet particulier, poser des questions, choisir une musique, la dédicacer... La parole était donnée à tous ceux qui souhaitaient s'exprimer. Les deux protagonistes principaux, M. Omar Odermatt à la production et à l'animation et M. Jules Brischoux à la technique, nous ont permis de découvrir et de redécouvrir nos réalités, les moments de grande solidarité qui font la force de notre institution, mais aussi les moments difficiles de cette période si intense et particulière. Ces liens, même à distance, font partie de notre force !

Pour les curieux, les podcasts des émissions se trouvent toujours ici : radio.eben-hezer.ch

UNE MEILLEURE PLACE POUR LE RÉSIDENT ET SON RÉSEAU

Avec l'introduction de Qualios, notre outil de gestion électronique des documents, nous avons pu notamment lancer l'utilisation de nouveaux documents d'accompagnement des résident.e.s. En dépit de la crise sanitaire et de la limitation des séances en présentiel, les retours concernant ces documents, qui donnent une place plus importante aux résident.e.s et à leur réseau, sont très positifs.

Quelques adaptations de la procédure seront probablement nécessaires, mais il convient de relever avec satisfaction que l'important travail qui a duré près de deux ans remplit parfaitement les objectifs visés qui étaient de rendre l'outil plus ergonomique, de garantir une place plus importante au résident et à son réseau et de mettre en avant de manière plus marquée les valeurs du PPH (Processus de production du handicap).

LES JARDINS D'EBEN

Le projet d'aménagement d'un secteur de production maraîchère dans les jardins de notre site de la Prairie, chemin de Rovéréaz 18, est presque terminé malgré plusieurs arrêts en raison de la pandémie. Financé en grande partie par un don de la Loterie Romande, que nous remercions chaleureusement, ce projet comprendra un espace avec des bacs surélevés, ergonomiquement bien adapté et notamment des bacs accessibles aux personnes se déplaçant en fauteuil roulant.

Les jardins du site de la Prairie deviendront un lieu de promenade et de découvertes. Ils seront ouverts à toute l'institution et permettront d'inclure certains groupes de vie dans leur fonctionnement. Ce magnifique espace nous permettra aussi de développer nos échanges avec les habitants du quartier de Chailly et de nous inclure un peu plus encore dans son quotidien.

Un grand merci à toutes les personnes qui œuvrent au sein de l'institution, ainsi qu'aux familles, aux curateurs et à nos nombreux partenaires pour le chemin parcouru ensemble en 2020 !

Dominique Praplan
Directeur d'Eben-Hézer Lausanne

COORDONNÉES



EBEN HÉZER LAUSANNE

Eben-Hézer Lausanne
Chemin de Rovéréaz 25
CP 163
1000 Lausanne 12
tél. 021 558 20 00
fax 021 558 20 05
info@eben-hezer.ch
www.eben-hezer-lausanne.ch

CITÉ DU GENÉVRIER



ETRANGE MILLÉSIME QUE CETTE ANNÉE 2020 !

L'explosion, en mars, de la Covid-19, a mis toutes les institutions du canton en situation de crise ; la Cité du Genévrier n'y a pas fait exception.

Qui dit situation de crise dit mise en œuvre de mesures urgentes : préservation des fonctions vitales de l'institution et mise de côté de tout ce qui n'est pas immédiatement essentiel au fonctionnement de la maison. Du coup, si les agendas se sont vidés en peu de temps de toutes les séances et autres groupes de travail chargés de conduire réflexions et projets pour l'avenir, les journées ont été rapidement remplies par le travail de la cellule de crise Covid-19, par la communication, tant à l'extérieur

qu'à l'interne, par la mise en œuvre des nombreuses mesures urgentes décidées ainsi que par les séances de briefing destinées à suivre au quotidien le pouls de l'institution. Et surtout elles ont été bien remplies par le travail des équipes accompagnant au quotidien les résidents et travailleurs dans des conditions parfois très compliquées.

Sur le plan humain, cette période a été faite de moments difficiles : confinement ; mise de certains groupes en quarantaine, parfois de manière réitérée; isolement de résidents malades; 2 décès en lien avec cette affection ; au printemps, fermeture des ateliers et annulation de certaines thérapies, avec en parallèle la mobilisation des maîtres socio-professionnels et de plusieurs thérapeutes sur les lieux de vie ;

en automne redistribution complète des travailleurs dans des ateliers qui ne sont pas forcément les leurs, pour éviter que des personnes de groupes de vie différents ne se mélangent lors d'activités professionnelles ; vu la surcharge des hôpitaux, report sur certains foyers de l'institution de tâches relevant parfois plus d'un service de soins continus que d'un lieu de vie institutionnel. Cette période fut cependant aussi révélatrice d'une belle solidarité spontanée chez nombre de collaborateurs, quel que soit le service dans lequel ils œuvrent : un grand merci à eux, ainsi que pour l'énorme engagement de toutes les équipes tout au long de l'année.

L'allègement parfois très marqué du programme d'activités des résidents en a perturbé certains, et pour d'autres il a été plutôt apprécié, ce qui doit nous interroger sur le bien-fondé de plans hebdomadaires souvent bien remplis et en particulier sur leur capacité à répondre aux réelles aspirations des personnes accompagnées.

Les événements qui jalonnent d'ordinaire l'année et posent ainsi les repères temporels utiles à de nombreux résidents ont le plus souvent dû être annulés ; pour certains, des alternatives créatives ont été mises en œuvre, par exemple les « Concerts au balcons »

destinés à marquer Pâques, puis Noël, d'une manière à la fois festive et compatible avec les mesures destinées à juguler la pandémie.

Sur le plan économique, c'est évidemment un nombre d'heures d'ateliers et de journées en centre de jour inférieurs au budget qu'il faut relever, ainsi qu'un moindre nombre de journées d'internat, du fait notamment d'une mise en suspens durant plusieurs mois des procédures d'admission. Une gestion correspondante des ressources a cependant permis de préserver l'équilibre financier global de l'institution.

Sans doute les effets de cette année bouleversée par la Covid-19 se feront-ils sentir sur le moyen terme également : la relance des projets n'aura lieu que progressivement et le temps écoulé ne sera pas rattrapé.

Néanmoins, bien qu'au ralenti, la vie institutionnelle a continué d'avancer sur divers plans : l'équipe de direction a eu le plaisir d'accueillir en son sein une nouvelle responsable des ressources humaines, Mme Sarah Minder, dès le 1er juin ; cette même équipe a vu le départ du responsable socio-éducatif, M. David Volet, au 31 octobre. L'institution s'est dotée d'un nouveau logiciel de gestion des heures de travail et d'un outil de

gestion électronique des documents. Le projet de réorganisation de la division Hébergement, activé en début d'année, stoppé en mars et repris en juin, a permis la mise en place d'une structure qui doit favoriser une meilleure collaboration entre services, un recours plus grand aux compétences des professionnels du terrain dans un esprit de subsidiarité, des processus de décision plus courts et une communication plus rapide.

Enfin, divers contrôles n'ont pas manqué d'émailler l'année ; tous ont confirmé le bon fonctionnement de l'organisation : contrôle de l'égalité salariale entre hommes et femmes, contrôle AVS, audit de la Commission paritaire professionnelle pour vérifier le respect des dispositions de la convention collective de travail, audit de recertification ISO, avec une certification initiale dans une norme nouvelle pour l'établissement, relative à la santé des collaborateurs et à la sécurité au travail.

Et pour clore avec le sourire ce rapide survol, signalons encore, en décembre, la participation de deux résidents de la Cité du Genévrier à l'épisode « Que sont-ils devenus ? » de l'émission « Caravane FM » de la RTS, petit bol d'oxygène bienvenu avant la clôture de cette année si particulière.

L'essentiel d'une institution ce ne sont pas ses murs ou ses infrastructures, mais bien les collaboratrices et les collaborateurs qui, au quotidien, que ce soit de manière directe ou indirecte et chacun dans son domaine spécifique, œuvrent au service des résidents et travailleurs. A la Cité du Genévrier, ce sont quelque 400 personnes à qui j'adresse... 400 fois ! un grand MERCI pour la bonne énergie mobilisée durant toute cette année si particulière.

Eric Haberkorn
Directeur de la Cité du Genévrier

COORDONNÉES



CITÉ DU GENÉVRIER

Cité du Genévrier
Chemin du Genévrier 2
1806 Saint-Légier
tél. 021 925 23 23
fax 021 925 23 13
cite-du-genevrier@eben-hezer.ch
www.cite-du-genevrier.ch

HOME SALEM



« Chaque difficulté rencontrée doit être l'occasion d'un nouveau progrès. »

Pierre de Coubertin

Ce qui a marqué l'année 2020 pour le Home Salem, ce n'est pas seulement cette pandémie à l'ampleur de laquelle personne n'était préparé, mais bien plus la capacité d'engagement solidaire et confiant de nos collaborateurs qu'elle a révélée. Dans un contexte où les médias distillaient la peur, ils ont fait face avec professionnalisme, générosité et responsabilité aux enjeux qui se sont posés dans notre institution. L'activité s'arrêtait à l'extérieur, mais ils ont, eux, pris chaque jour le chemin du Home Salem pour être présents auprès des résidents.

Alors que l'on a tergiversé pour savoir quel professionnel était plus méritant et éligible pour une prime Covid-19, c'est un engagement de tous, toutes fonctions confondues qui a permis de faire face et d'offrir aux résidents la meilleure qualité de vie possible, le meilleur accompagnement malgré la situation.

D'ordinaire c'est à la fin de ce bref rapport que s'expriment les remerciements aux collaborateurs ; cette année nous les exprimons en préambule, tant ils s'imposent. Merci à chacun pour avoir mis son engagement professionnel au premier plan, pour s'être montré solidaire et pour avoir fait confiance à la direction en cette période d'incertitude. Gageons que le travailler ensemble qui a grandi en 2020 (c'est bien là le progrès né de la difficulté) vienne renforcer durablement les collaborations.

Nous souhaitons profiter de ces lignes pour exprimer une grande reconnaissance envers les PCistes qui ont grandement contribué à assurer une bonne qualité de vie aux résidents, malgré les restrictions. Qu'elles étaient précieuses ces sorties accompagnées au jardin et combien les petits moments de complicité venaient à point nommé soutenir le moral de chacun !

Une attention toute particulière a été portée à la communication avec les proches alors que restaient closes les portes de l'EMS, l'application Famileo

notamment a été d'un grand support pour que le résident garde le lien avec ceux qui lui sont chers. Il s'agissait également de rassurer les familles sur ce qui se passait dans la maison loin des regards extérieurs, au plus fort de la crise, le courrier hebdomadaire de la direction était attendu.

Beaucoup de projets ont été mis en veille en cette période où toute l'énergie s'investissaient dans la gestion de crise. Toutes les formations ont été suspendues, hormis celles du domaine de l'hygiène.

Néanmoins, tout au long de l'année le chantier de construction de l'extension s'est poursuivi en s'adaptant aux directives en vigueur, aussi, le 14 décembre, nous nous sommes vu remettre les clés des nouveaux bâtiments. Les grandes manœuvres ont alors commencé avec le déménagement des résidents de l'unité de psychogériatrie dans ce nouvel environnement, spécialement pensé et aménagé pour leur offrir la plus grande liberté possible tout en préservant leur sécurité. A notre plus grande satisfaction, les résidents ont immédiatement montré un mieux-être et une plus grande sérénité s'est installée.

La mise en exploitation de ces nouveaux bâtiments a nécessité une réorganisation des équipes et de leur travail. En effet, plusieurs unités ont été temporairement fermées pour permettre les travaux de rénovation des chambres de l'ancien bâtiment. Après leur achèvement, fin août 2021, le Home Salem ne proposera plus que des chambres individuelles aux résidents.

Avec les décès et la suspension des entrées durant la période aigüe des deux vagues du Covid-19, conjuguée à la baisse des demandes d'hébergement, le taux d'occupation a baissé de façon importante pour atteindre le chiffre jamais enregistré de 73.23% au mois de novembre. Le nombre de lits vacants annoncés sur le Réseau a atteint 160 et dans ce contexte la perspective d'un

retour à un taux d'occupation plein est incertaine.

Une évolution a été constatée dans la posture des familles qui se montrent de plus en plus exigeantes sans réaliser que ce qui était possible à domicile grâce à leur engagement et aux diverses aides, ne l'était pas forcément en EMS au regard de l'organisation et de la réalité des dotations. Cela peut amener à des crispations et générer des insatisfactions. Les mesures prises, en application des directives cantonales, pour préserver la santé des résidents n'ont pas toujours été bien comprises ni acceptées, par les proches, suscitant parfois une certaine rébellion difficile à gérer par les collaborateurs. Gageons que la sortie de la pandémie vienne, à la faveur de contacts plus fréquents dissiper les quelques tensions constatées.

La campagne de vaccination initiée dès le mois de décembre a ouvert la perspective d'un retour à une vie plus normale. Il était temps car l'impact des privations sur la santé physique, psychologique et cognitive des résidents devenait préoccupant.

Nous espérons que le rapport de l'année 2021 attestera de la reprise de tous nos projets.

Alexandre Salina,
Directeur de l'EMS Home Salem

COORDONNÉES



HOME SALEM

EMS Home Salem
Route des Deux-villages 96
CP 70
1806 Saint-Légier
tél. 021 943 90 90
fax 021 943 90 91
home.salem@eben-hezer.ch
www.home-salem.ch

COMPTES ET BILAN

Montants en CHF

COMPTES DE RÉSULTAT 2020

| | 2020 | 2019 |
|--|--------------------|--------------------|
| PRODUITS D'EXPLOITATION | 88'121'899 | 88'977'205 |
| Subventions cantonales | 52'608'468 | 51'968'274 |
| Subventions cantonales extraordinaires | 0 | 0 |
| Dons | 661'047 | 1'686'366 |
| Contributions des pensionnaires et assurances maladie | 33'104'627 | 33'424'233 |
| Produits des livraisons et prestations | 621'297 | 825'768 |
| Autres produits d'exploitation | 1'126'460 | 1'072'564 |
| CHARGES DIRECTES | -80'772'120 | -80'383'350 |
| Frais de personnel | -62'657'310 | -63'521'757 |
| Honoraires | -5'261'879 | -4'138'738 |
| Matériels médicaux et médicaments | -432'752 | -241'039 |
| Achat de produits alimentaires | -4'277'462 | -4'518'001 |
| Outillage et matériel ateliers | -577'513 | -802'548 |
| Loyers | -875'936 | -917'735 |
| Entretien | -2'281'077 | -2'087'684 |
| Eau et énergie | -1'353'373 | -1'275'823 |
| Amortissements | -1'267'263 | -1'515'232 |
| Autres charges d'exploitation | -1'787'555 | -1'364'793 |
| FRAIS ADMINISTRATIFS | -6'786'284 | -6'747'717 |
| Frais de personnel | -6'159'780 | -6'149'028 |
| Frais de bureau et administration | -626'504 | -598'689 |
| RÉSULTAT D'EXPLOITATION | 563'495 | 1'846'138 |
| <i>Report Résultat d'exploitation</i> | 563'495 | 1'846'138 |
| Résultat financier | -375'368 | 720'1844 |
| Résultat hors-exploitation | 124'130 | 43'886 |
| Résultat exceptionnel | 0 | 0 |
| RÉSULTAT AVANT VARIATION DES FONDS ET DU CAPITAL LIÉ | 312'257 | 2'610'208 |
| <i>Report Résultat avant variation des fonds et du capital lié</i> | 312'257 | 2'610'208 |
| Variation du capital des fonds | 38'995 | -85'439 |
| Variation du capital lié | -256'227 | -48'949 |
| RÉSULTAT ANNUEL SELON LES SWISS GAAP RPC | 95'025 | 2'475'820 |

BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2020

ACTIF

| | 2020 | 2019 |
|--|-------------------|-------------------|
| ACTIF CIRCULANT | 26'154'097 | 29'666'614 |
| Trésorerie | 10'193'312 | 10'900'418 |
| Créances résultant de ventes et de prestations | 12'936'031 | 16'933'494 |
| Autres créances à court terme | 526'253 | 549'737 |
| Stocks | 434'433 | 364'848 |
| Actifs de régularisation | 2'064'068 | 918'117 |
| ACTIF IMMOBILISÉ | 54'080'390 | 45'872'815 |
| Immobilisations financières | 11'218'887 | 10'502'816 |
| Immobilisations corporelles | 42'951'503 | 35'369'999 |
| TOTAL DE L'ACTIF | 80'234'487 | 75'539'429 |

PASSIF

| | 2020 | 2019 |
|--|-------------------|-------------------|
| ENGAGEMENTS À COURT TERME | 12'035'398 | 16'614'025 |
| Dettes résultant d'achats de biens et de prestations | 1'707'550 | 1'476'366 |
| Dettes à court terme portant intérêts | 6'900'524 | 10'211'862 |
| Autres dettes à court terme | 2'329'254 | 3'586'298 |
| Passifs de régularisation | 1'098'070 | 1'339'499 |
| ENGAGEMENTS À LONG TERME | 35'315'402 | 26'353'974 |
| Dettes à long terme portant intérêts | 35'315'402 | 26'353'974 |
| CAPITAL DES FOND | 46'444 | 85'439 |
| Fonds de produits | 46'444 | 85'439 |
| CAPITAUX PROPRES | 32'837'243 | 32'485'991 |
| Capital | 9'626'534 | 9'626'534 |
| Capital lié | 17'148'567 | 14'724'420 |
| Capital libre | 5'967'117 | 5'659'217 |
| Résultat de l'exercice | 95'025 | 2'475'820 |
| TOTAL DU PASSIF | 80'234'487 | 75'539'429 |

DONATEURS

Chaque don est précieux ! Au nom de tous les résidents, nous vous remercions chaleureusement pour votre soutien. Nos donateurs sont nombreux; nous mentionnons ici nominativement les personnes et institutions ayant effectué un versement supérieur ou égal à cent francs. Tous les montants sont en francs suisses.

Dons: versement CCP 10-2082-9

| | | | |
|--|-------|--|-----|
| Administration communale de Valbroye, Granges-Marnand | 100 | Gendre M. et R., Le Mont-sur-Lausanne | 200 |
| Administration communale d'Ecublens, service des affaires sociales et de la petite enfance | 500 | Genton E., Corseaux | 500 |
| Agassiz D. et M., Yverdon-les-Bains | 100 | Granato D., Grandvaux | 100 |
| Alderus Consulting, Freymond D. A., Treyvaux | 200 | Grandjean M. et J.-D., Rossinière | 100 |
| Altmann R., Blonay | 100 | Grognez A., La Tour-de-Peilz | 100 |
| Auberge Communale d'Epalinges, Miceli O. et N. | 150 | Guignard S., Le Lieu | 100 |
| Aubert C., Vevey | 100 | Guleryuz A. et T., Gland | 300 |
| Badoux M. et S., Prangins | 100 | Guy Gaudard SA, Lausanne | 100 |
| Ballif E., Genève | 100 | Gyger D., Château-d'Oex | 100 |
| Barbey C., La Tour-de-Trême | 100 | Häusermann H., Blonay | 100 |
| Barbey J.-M., La Tour-de-Trême | 100 | Hofer B. et R., Genève | 100 |
| Barillier N. E., Lausanne | 200 | Hottiger M., Chardonne | 100 |
| Baudet-Droz C.-L., Echichens | 350 | Hühn J.-P., Chêne-Bougeries | 100 |
| Baumann-Peter E. et H., Blonay | 250 | Isabella SA, La Tour-de-Peilz | 550 |
| Bel Hadj D., Lucens | 200 | Jacot M., Lausanne | 100 |
| Bersier D., Lausanne | 100 | Jaquenoud A., Bienne | 100 |
| Bise G., Morges | 130 | Jaquet J. et Banwart W., Sion | 100 |
| Boss-Freudiger Y., Lausanne | 100 | Jaquet-Keller J. et J.-P., Blonay | 100 |
| Bovay G., Cugy | 500 | Kropf C. et L., Lausanne | 100 |
| Bovay O. et F., Colombier | 300 | Langer Dupraz O., Lausanne | 100 |
| Briod-Michot N. et A., Romanel-sur-Lausanne | 100 | Leo (-Dupont) E., La Tour-de-Peilz | 200 |
| Brunati S., Lausanne | 100 | Levi Brioschi H. et F., Corseaux | 100 |
| Burgdorf I., Lausanne | 100 | Loup M.-O., Yvonand | 100 |
| Cattin Brischoux C., Moutier | 200 | Luginbühl E., Lutry | 100 |
| Chambaz-Schneider S., Rolle | 150 | Magnenat M. et C., Eclépens | 100 |
| Chappuis-Baudat L. et R.-E., Lausanne | 100 | Mamin M.-L., Clarens | 100 |
| Chapuis M., Blonay | 200 | Maréchaux Electricité SA, Crissier | 500 |
| Correvon F., Choulex | 100 | Marendaz B., Morges | 100 |
| Cots J., Clarens | 160 | Margot F., Cossonay-Ville | 100 |
| Crivelli B., Saint-Prex | 100 | Masserey H., Lausanne | 100 |
| Crot M., Lutry | 100 | Mauerhofer R., Vallorbe | 250 |
| Cudré-Mauroux F. et R., Vevey | 150 | Meylan M. et J.-F., La Sarraz | 100 |
| da Silva Lopes J. F., Lausanne | 100 | Mivelaz P.-Y., Echallens | 100 |
| de Preux de Kalbermatten M., Jouxteins-Mezerey | 200 | Moreillon Motta S., Le Mont-sur-Lausanne | 100 |
| De Quervain-Wismer R., Zürich | 100 | Morel G., Lonay | 200 |
| Dénéreaz G & Fils SA, agence immobilière, Vevey | 800 | Moret C.-L. et M.-H., Lausanne | 100 |
| Diserens Langer V. F., Pully | 100 | Mottier-Favre C.-L. et M., Echichens | 200 |
| Dobby K.G., Carouge | 200 | Musy J., Le Locle | 200 |
| Duperrex M. et J.-P., Lausanne | 200 | Narbel F. et J.-M., Pully | 100 |
| Eberenz R., Le Mont-sur-Lausanne | 100 | Nicollier P., La Tour-de-Peilz | 100 |
| Falciola J., Pully | 100 | Nussbaumer P.-A., La Chaux-de-Fonds | 200 |
| Favez-Goutte M., Lutry | 100 | Oberson B.-H., Pully | 200 |
| Fiduciaire Schule et Krieger, Payerne | 100 | Oberson J., Prilly | 100 |
| Fondation Pierre Demaurex, Saint-Sulpice | 1'000 | Ottet A.-M., Chavannes-près-Renens | 225 |
| Fontolliet E. et P.-G., Cully | 100 | Pache A. et L., Orbe | 100 |
| Freitag-Calandra S. et P., Pully | 1'000 | Pache G., Romanel-sur-Lausanne | 100 |
| Gaillard A., Lausanne | 100 | Pedriale M.-T., Saint-Légier-La Chiésaz | 100 |
| Ganz J. et J., Etoy | 200 | Pery M. et T., Belmont-sur-Yverdon | 100 |
| Gavillet-Fornallaz C., Lausanne | 100 | Perret N., Pully | 400 |
| Geisenhoff I. et J.-C., La Tour-de-Peilz | 100 | Pesenti M., L'Orient | 100 |
| | | Petitpierre D., Pully | 400 |
| | | Pfeuti J., Nyon | 100 |

| | | | |
|--|-------|---|--------|
| Pharmacie de Chailly SA, Rey A.-C. et P.-A., Lausanne | 1'000 | Weyhe L. et W., Prilly | 200 |
| Philippoz S., Chavannes-près-Renens | 160 | Willi N., Oberlunkhofen | 200 |
| Phillot P., Cernier | 100 | Ziegler J. et J.-P., Epalinges | 210 |
| Piaget-Favre L., La Côte-aux-Fées | 200 | Zurkinden-Menetrey S., Lausanne | 200 |
| Picciau Pasche C., Savigny | 100 | En souvenir de Monsieur le Pasteur Daniel Grivel | 200 |
| Pieper-Z'Graggen C. et J., Onex | 200 | En souvenir de Monsieur Elfriede Moser | 200 |
| Pilloud A., Châtel-Saint-Denis | 100 | En souvenir de Monsieur J.-M. Stampfli | 100 |
| Plüss C. et C., Seiry | 120 | | |
| Raimondi M., Mont-sur-Rolle | 150 | En faveur d'Eben-Hézer Lausanne | |
| Randin A., Lully | 100 | Baudet-Droz C.-L., Echichens | 5'000 |
| Randin A., Préverenges | 100 | Hadorn M., Prangins | 100 |
| Rankin S., La Tour-de-Peilz | 100 | Oberson Seffert K. et O., Pully | 500 |
| Renevey R., Vevey | 100 | | |
| Rey M., Lausanne | 100 | En souvenir de Madame Nelly Beltrami | 1'000 |
| Ricard R., Saint-Cergue | 200 | | |
| Rojano I. et M., Crissier | 100 | En faveur de la Cité du Genévrier à Saint-Légier | |
| Rollier D. et Y., Morges | 200 | Burgdorf I., Lausanne | 121 |
| Rosselet J.-D., Fenin | 100 | Fondation Orion, Lausanne | 10'000 |
| Roussio-Muller J. et C., Genève | 400 | Gardiol J.-D., Yverdon-les-Bains | 100 |
| Schmid architectes, Schmid J.-P., Clarens | 100 | Hautier C., La Tour-de-Peilz | 3'000 |
| Schneeberger M., Fenin | 100 | Mathey J., Chêne-Bougeries | 1'500 |
| Schneider N., Lausanne | 150 | Mueller C. et X., Luzern | 2'000 |
| Schneider S. et P., Saint-Légier-La Chiésaz | 100 | Nestlé SA, Vevey | 3'000 |
| Schulz M., Lonay | 400 | Vidoudez S. et H., Aubonne | 100 |
| Seiler-Brousoz C.-L. et A., Chernex | 100 | | |
| Silvano I., Genève | 100 | En souvenir de Madame Bonzon | 295 |
| Spinnler O., Commugny | 100 | En souvenir de Monsieur Erard | 2'000 |
| Staubli R. et A., Lausanne | 150 | En souvenir de Monsieur Vaschetto | 410 |
| Stead G. et M., Saint-Légier-La Chiésaz | 100 | | |
| Studer C., Sainte-Croix | 100 | En faveur de l'EMS Home Salem à Saint-Légier | 200 |
| Tscheulin C., Saint-Sulpice | 200 | Vrachliotis M., Montreux | |
| Van der Klink J., La Tour-de-Peilz | 1'000 | | |
| Vernez-Etter M. R., Cormondrèche | 100 | | |
| Voruz E., Morges | 100 | | |
| Vuilleumier N., La Tour-de-Peilz | 100 | | |
| Wagner L., Saint-Légier-La Chiésaz | 100 | | |
| Wagnon Y., Lausanne | 100 | | |
| Weyeneth R., La Tour-de-Peilz | 100 | | |

LEGS ET SUCCESSIONS

| | |
|--|--------|
| Beday Lucrezia, par Me Jacques Wicht | 35'597 |
| Jaquet Albert, par Me Stéphane Perrin | 1'333 |
| Matthey-Henry Marcelle, par Me Nicolas Vautier | 79'000 |
| Pieri René, par Me Ioanna Coveris | 18'006 |



FONDATION EBEN-HÉZER
DONNER SA PLACE À L'AUTRE

Chemin de Rovéréaz 25 - CP 163 - 1000 Lausanne 12 - tél. 021 558 20 20
Fax : 021 558 20 05 - Email : fondation@eben-hezer.ch - www.eben-hezer.ch

IMPRESSUM

Conception et réalisation : Format-Z + Eben-Hézer Lausanne, Les Ateliers
Photographies : Rainer Sohlbank, autres illustrations de nos institutions, ateliers et autres
Impression : Imprimés Services Sàrl, 1071 Rivaz
Conditionnement et envoi : Eben-Hézer Lausanne, Les Ateliers
Date de publication : juin 2021