



FONDATION EBEN-HÉZER  
DONNER SA PLACE À L'AUTRE



# RAPPORT ANNUEL 2021

# LE MOT DU CONSEIL DE FONDATION

La maladie du coronavirus (COVID-19) a encore marqué profondément notre quotidien en cette année 2021.

Les bénéficiaires et les collaboratrices et collaborateurs d'Eben-Hézer Lausanne, de la Cité du Genévrier et de l'EMS Home Salem ont continué d'appliquer les procédures de protection contre la pandémie. Une éclaircie semble se dessiner en 2022 au grand soulagement de chacun de nous. Le Conseil de fondation réitère sa profonde gratitude à toutes celles et ceux qui, tout au long de leur journée, ont appliqué et respecté les consignes et consenti à nouveau un investissement exceptionnel !

## Les Fondation Eben-Hézer et Beau-Site décident la fusion des deux institutions.

Les activités actuelles de la Fondation Beau-Site (EMS Beau-Site, Montbrillant, Le Maillon, Coteau-Muraz) seront regroupées avec celles du Home Salem au sein d'un Pôle Grand Âge. Il est prévu que cette fusion, par absorption de la Fondation Beau-Site dans Eben-Hézer, entre en vigueur rétroactivement au 1er janvier 2022. Pour la Fondation Eben-Hézer, ce rapprochement permet de créer un Pôle Grand Âge multisites sur la Riviera, efficient et de haut niveau, dans le domaine gériatrique, conjointement à ses activités dans le domaine de l'accompagnement des personnes en situation de handicap, qui conduira à l'amélioration de l'accompagnement des bénéficiaires dans le respect des valeurs communes que les deux institutions défendent.

En parallèle, le Conseil de la Fondation a conduit des réflexions sur la gouvernance d'Eben-Hézer.

Une réforme statutaire de la gouvernance a également été adoptée par le Conseil de la Fondation Eben-Hézer. Parmi les principaux changements, on peut noter l'élargissement possible jusqu'à 19 membres du Conseil de fondation et la création en son sein d'une Commission permanente « Ethique et vie sociale », d'un Comité exécutif de 5 à 9 membres et enfin d'une Direction générale formée, notamment, des directeurs d'institutions et du secrétaire général actuels de la Fondation.

Cette révision des statuts induit en outre la **suppression des comités des institutions**. Le Conseil de la Fondation Eben-Hézer exprime sa profonde gratitude à tous les membres des comités qui ont soutenu fidèlement et avec conviction Eben-Hézer Lausanne, la Cité du Genévrier et le Home Salem !

*(Au moment de la rédaction, la révision des statuts et la fusion doivent encore être validées par une décision formelle des Autorités concernées).*

## L'année 2021 en quelques mots...

En matière de **formation**, la Fondation a réuni quatorze des **vingt apprenti(e)s de dernière année** – six se sont excusés – pour un parcours physique et de haute voltige à l'Accrobranche à Aigle, suivi d'un repas. Toutes nos félicitations et nos vœux pour leur future activité professionnelle.

Chaque année la Fondation Eben-Hézer et la **Haute école de travail social et de la santé Lausanne – HETSL** décernent à un·e ou des étudiant·e·s

un prix pour la qualité d'un ou plusieurs actes de formation (Travail de bachelor (TB) et autres types de travaux, rapports de stage, etc.). Les deux lauréates, Joyce Amstutz et Mylène Avondet ont été récompensées pour leur travail sur « L'accessibilité aux musées d'art pour les personnes présentant une déficience intellectuelle ».

Lors de leur 19e « sortie », **les cadres des trois institutions** ont pu apprécier les œuvres du peintre Gustave Caillebotte (1848-1894), impressionniste et moderne, au Musée Pierre Gianadda à Martigny, et admirer les chiens Saint Bernard de la Fondation Barry, avant un moment de convivialité et d'échanges au restaurant mARTigny boutique-hôtel qui emploie des personnes avec déficience intellectuelle.

La traditionnelle **mise au vert** annuelle des membres du Conseil, des Comités, et des cadres, s'est déroulée à Crêt-Bérard, sur le thème « Valeurs et convictions dans le changement ».

Au niveau des **infrastructures**, les travaux d'extension du Home Salem et de transformation des chambres à deux lits de la partie ancienne de l'EMS en espaces individuels sont terminés. Une inauguration a eu lieu le 25 mai 2022. Une plaquette commémorative a été publiée.

**Conseil et comités**: Charles Weinmann a quitté le Conseil, tout comme William Metzger en raison de son engagement à Eben-Hézer Lausanne. Pierre-Alain Cardinaux (vice-président de la Fondation Beau-Site), Diane Fabre de Pourtalès (architecte) et Antoine Margot (précédemment membre du Comité d'institution du Home Salem) ont rejoint le Conseil de la Fondation.

Cédric Blanc et Sandra Laydu Molinari (membres du Conseil de

la Fondation Beau-Site), Patricia Gentil et Franca Gris Pedrazzi (précédemment membres des Comités d'institution du Home Salem, resp. de la Cité du Genévrier) ont été nommés au Conseil de la Fondation, sous réserve de l'adoption formelle des nouveaux statuts, qui prévoient un élargissement du nombre de membres.

Après 13 ans à la direction de la Cité du Genévrier, Eric Haberkorn a pris une retraite bien méritée à la fin de l'année. Le Conseil de fondation le remercie chaleureusement et lui souhaite beaucoup de satisfaction pour son avenir.

Alejandro Martinez lui succède en qualité de nouveau directeur de la Cité du Genévrier.

Selon la formule consacrée, nos plus vifs remerciements aux sortants et une cordiale bienvenue aux entrants.

Nous saluons particulièrement l'excellente collaboration avec les **organes subventionneurs**, la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS), ainsi qu'avec l'Autorité de surveillance LPP et des fondations de Suisse occidentale (As-So), qui ont été des partenaires appréciés dans les démarches de fusion et de réorganisation de la Fondation !

Enfin, nous remercions chacun de vous – collaboratrices et collaborateurs, familles et curateurs des résidents, amis d'Eben-Hézer, partenaires privés et étatiques, donateurs – qui, chacun à sa façon, par son travail, sa présence, son soutien ou sa collaboration a apporté une pierre à l'édifice et contribué de façon prépondérante au bien-être des bénéficiaires de nos institutions.

Le Conseil de fondation



# STRUCTURE ET ORGANISATION

Situation au 31 mars 2022

## LA FONDATION

### MEMBRES DU CONSEIL DE FONDATION

Pierre Rochat, président, Villard-sur-Chamby \*  
Olivier Favrod, vice-président, Vevey \*  
Jean-Claude Huggler, vice-président, Pully \*  
Pierre-Alain Cardinaux, Blonay \*  
Line Dépraz, Lausanne  
Diane Fabre de Pourtalès, Vufflens-la-Ville \*  
Christine Gabella, Lausanne  
Tristan Gratier, Pully \*  
Joël Guy, L'Abergement \*  
Gilles Lugin, Chernex \*  
Antoine Margot, La Tour-de-Peilz \*  
Geneviève Petitpierre, Morges  
Jean-Daniel Rumpf, Saint-Légier-La Chiésaz  
Richard Serafini, Yverdon-les-Bains  
Aline Veyre, Lausanne

\* sont également membres du Comité exécutif

L'entrée en fonction des membres suivants se fera dès que les nouveaux statuts auront été approuvés et seront entrés en vigueur :

Cédric Blanc, Territet  
Patricia Gentil, Blonay  
Franca Gris Pedrazzi, Lausanne  
Sandra Laydu Molinari, Montreux

### DIRECTEURS DES INSTITUTIONS

Alejandro Martinez, Cité du Genévrier, Saint-Légier-La Chiésaz  
Dominique Praplan, Eben-Hézer Lausanne  
Alexandre Salina, EMS Home Salem, Saint-Légier-La Chiésaz

### SECRETARIAT DU CONSEIL DE FONDATION

Philippe Ischi, secrétaire général (hors Conseil)  
Josée Esseiva-Chappuis, secrétariat (hors Conseil)

### ORGANES DE CONTRÔLE

Fiduciaire Fidinter SA, Lausanne  
Jean-François Fivat, André Peissard, Charles Riolo et Stéphane Roulet, vérificateurs

La Fondation Eben-Hézer est membre de l'AVOP et de HévivA.

## AUMÔNERIE

Jacqueline Bass, Armée du Salut, Eben-Hézer Lausanne  
Erica Cséfalvay, aumônière de l'église catholique, Eben-Hézer Lausanne  
Marie-José Meuwli, aumônière de l'église catholique, EMS Home Salem  
Marie-Claude Favre, aumônière de l'église catholique, Cité du Genévrier  
Marianne Gerber, animatrice spirituelle pour l'Association pour l'aumônerie dans les EMS de l'Est Vaudois, EMS Home Salem  
Marc Lennert, pasteur et aumônier, Eben-Hézer Lausanne  
Marinette Maillard, aumônière de l'église catholique, Cité du Genévrier  
Marie-Claude Schertenleib, diacre, EMS Home Salem  
Marek Sobanski, abbé, aumônier de l'église catholique, EMS Home Salem

## SERVICE MÉDICAL

Collèges des médecins des institutions

## CHIFFRES CLÉS



**428**

RÉSIDENTS EN HÉBERGEMENT



**265**

TRAVAILLEURS  
(INTERNES ET  
EXTERNÉS)



**51**

RÉSIDENTS/BÉNÉFICIAIRES CAT  
(CENTRE D'ACCUEIL TEMPORAIRE)

**108**

BÉNÉFICIAIRES UAA (UNITÉ  
D'ACCUEIL ALTERNATIF) ET  
CENTRE DE JOUR



**323**

COLLABORATEURS



**682**

COLLABORATRICES

**41**



APPRENTIS EN FORMATION

**38**



NATIONALITÉS

# STATISTIQUES

## EBEN-HÉZER LAUSANNE

### JOURNÉES DE SÉJOUR

- Résidents internes
- Centre de jour (UAA)
- Centre de jour (ADP)

72'359  
2'937  
6'780

### TOTAL

**82'076**

### HEURES EN ATELIERS (PLANIFIÉES)

181'946

### POSTES DE TRAVAIL COLLABORATEURS (équivalents plein temps)

303.04

Remplaçants / stagiaires / apprentis non compris

## CITÉ DU GENÉVRIER

### JOURNÉES DE SÉJOUR

- Résidents internes
- Centre de jour

58'132  
5'950

### TOTAL

**64'082**

### HEURES EN ATELIERS (PLANIFIÉES)

96'269

### HEURES DE SOUTIEN À DOMICILE

1'845

### POSTES DE TRAVAIL (équivalents plein temps)

278.34

Remplaçants / stagiaires / apprentis non compris

## HOME SALEM

### JOURNÉES DE SÉJOUR

- Longs séjours
- Courts séjours
- Accueil temporaire (CAT intra-muros)

21'332  
470  
3'922

### TOTAL

**25'724**

### NOMBRE DE LITS

62

### TAUX D'OCCUPATION MOYEN

88.4%

### ÂGE MOYEN

85

### POSTES DE TRAVAIL (équivalents plein temps)

78.76

Stagiaires non compris

# LA FONDATION EBEN-HÉZER



Vitrine de la Boutique « Un Brin d'Audace » (Cité du Genévrier) à Vevey

## COORDONNÉES



**FONDATION EBEN-HÉZER**  
DONNER SA PLACE À L'AUTRE

Fondation Eben-Hézer  
Chemin de Rovéréaz 25  
CP 163  
1000 Lausanne 12  
tél. 021 558 20 20  
fax 021 558 20 05  
fondation@eben-hezer.ch  
www.eben-hezer.ch

Sous le nom d' « Eben-Hézer » - en hébreu la pierre du secours – Sœur Julie Hofmann crée en 1899 une cellule familiale en faveur des « blessés de la vie ». La petite unité des débuts est devenue une Fondation dont le nom a gardé tout son sens.

Une Fondation, trois institutions, un même esprit.

Aujourd'hui, les trois institutions d'Eben-Hézer – La Cité du Genévrier, Eben-Hézer Lausanne et le Home Salem – accueillent des personnes en situation de handicap ou en perte d'autonomie.

Leur mission ? Offrir aux résidents des soins appropriés, un cadre de vie agréable et développer leur potentiel.

Fondation privée reconnue d'utilité publique, Eben-Hézer s'appuie entre autres sur le soutien et la confiance de ses donateurs.

L'état d'esprit qui anime ses activités se résume ainsi : « donner sa place à l'autre ».

# EBEN-HÉZER LAUSANNE

Le fait le plus significatif et sorte de fil rouge de l'année 2021 a été la progression, par vagues, de la crise socio-sanitaire Covid-19, et la capacité de l'ensemble de l'institution d'y répondre de manière adaptée et rapide.

Début janvier 2021, les 12 ateliers à vocation socialisante (ATVS) d'Eben-Hézer Lausanne ont repris leurs activités. Afin de réduire au maximum le risque de contamination, nous avons appliqué un principe d'accueil séparé des travailleurs-euses externes (trois jours/semaine) et des travailleurs-euses internes (deux jours/semaine). Près de 140 travailleurs-euses étaient de retour sur les 151 sous contrat. Une douzaine de personnes considérées comme vulnérables à la Covid-19 avaient cependant pris la sage décision d'attendre la vaccination pour effectuer leur retour. Les ATVS sont restés ouverts tout au long de l'année.

L'institution a été touchée par le variant Alpha dès mi-janvier. 20 bénéficiaires et 29 collaborateurs-trices ont été contaminé.e.s en moins de cinq semaines. Heureusement, notre réponse rapide et pertinente nous a permis de stabiliser la situation et nous avons pu procéder à la vaccination sur site, le 4 février et le 4 mars, des 250 personnes éligibles et le souhaitant, soit un tiers du total des bénéficiaires et collaborateurs-trices de l'institution. Relevons que les plus de 200 personnes testées positives à la Covid-19 depuis le début de la pandémie n'ont pas été vaccinées à ce moment-là car étant considérées comme immun.e.s.

A partir de mi-avril, au sortir de cette 3ème vague, toutes les formations institutionnelles ont repris, avec un nombre limité de personnes selon la surface de la salle toutefois. Nous avons aussi pu augmenter de manière

significative les temps des accueils aux ATVS, ainsi que dans les ateliers de développement personnel (ADP), à l'animation et au Centre de loisirs, pour atteindre 80% de notre capacité de début 2020. Les mesures mises en place pour réduire le risque de contamination, soit le nombre de personnes par local et le respect de la distance de protection, ne nous permettaient toutefois pas d'aller au-delà.

Avec l'arrivée de l'été et une embellie de la situation sur le front de la pandémie, l'atmosphère était bien plus sereine sur les sites de l'institution. Le 21 juin, le Band d'Eben-Hézer nous a ainsi proposé un magnifique concert pour célébrer l'arrivée de l'été et la fête de la musique. Environ 250 personnes y ont assisté. Que de joie et de sourires ! Les résident.e.s ont pu à nouveau se rendre en ville, au restaurant et dans les commerces dans le respect des mesures en vigueur bien évidemment. Les nombreux camps estivaux ont aussi pu se dérouler en Suisse et dans les pays limitrophes.

A l'automne nous sont parvenues les nouvelles directives du Département de la Santé et de l'Action Sociale (DSAS) et, notamment, l'obligation du testing à large échelle des collaborateurs-trices non immun.e.s mise en œuvre dès le 27 septembre. Cette mesure n'empêchera toutefois pas que l'institution soit touchée par une 4ème vague dès mi-novembre. Au cours des six dernières semaines de l'année, 8 résident.e.s et 18 collaborateurs-trices ont été infecté.e.s, principalement par le variant Delta. Le taux élevé d'immunité supposée – 92% des résident.e.s et près du 80% des travailleurs-euses externes et des collaborateurs-trices – nous a toutefois aidé à gérer cette vague et à passer au travers plus sereinement que lors des précédentes.



Cependant, à fin 2021, une grande fatigue et passablement de lassitude quant à l'évolution imprévisible de la pandémie minent le quotidien d'un grand nombre de personnes ! La fête de Noël est annulée à la dernière minute, de même que celle de Nouvel-An... et l'arrivée en force d'un nouveau variant, Omicron, nous est annoncée !

Même si la crise Covid-19 a lourdement pesé sur nos activités et le choix de nos priorités tout au long de l'année, nous avons tout de même pu réaliser plusieurs de nos objectifs institutionnels, permanents ou non, fixés pour 2021.

### Enquêteurs - enquêtrices

Au cours du deuxième semestre 2021, une vaste enquête de satisfaction auprès des résident.e.s, travailleuses et bénéficiaires de l'institution a été menée par une équipe de neuf personnes. Trois résident.e.s et deux travailleuses ont fait partie de cette « équipe d'enquêteurs et

enquêtrices », avec quatre collaborateurs-trices, et sont à l'origine de l'enquête elle-même qui s'est pleinement inscrite dans la mission et les objectifs poursuivis par Eben-Hézer Lausanne, notamment le respect de la Convention de l'ONU relative aux droits des personnes handicapées (CDPH), ainsi que des valeurs portées par le Processus de production du handicap (PPH). Nous vous donnons déjà rendez-vous l'année prochaine pour le récit de la mise en œuvre des recommandations.

### Recherche CAA

En décembre 2021 a démarré au sein de notre institution une recherche sur la communication alternative ou augmentative (CAA), menée en collaboration entre Eben-Hézer Lausanne et la Haute école de travail social et de la santé Lausanne (HETSL - HES-SO). Ce travail de recherche fait suite à une enquête interne, menée en 2019 à Eben-Hézer Lausanne, qui avait

pour but de documenter le niveau de communication des résident.e.s. Les résultats avaient montré que plus de 30% des 210 résident.e.s de l'institution n'avaient pas ou peu de langage verbal. De plus, parmi ceux-ci, la majorité (70%) ne disposaient pas de moyen de communication alternatif ou augmentatif facilitant l'expression ou la compréhension du langage.

La recherche CAA, qui s'étalera sur près de deux ans, a pour objectif de mettre sur pied et d'évaluer un dispositif pilote de formation et d'accompagnement pour les professionnel.le.s. Dans un premier temps, ce dispositif sera proposé aux collaborateur.trices de trois secteurs socio-éducatifs de l'institution particulièrement concernés par cette problématique.

## Infrastructures pour le futur

Le 6 décembre 2021, le Conseil de la Fondation Eben-Hézer a validé notre intention de projet « Infrastructures pour le futur ». Ce travail sur le futur des infrastructures a débuté en juin 2018 avec l'expertise des bâtiments Maison des Chavannes (MDC) et Tilleuls qui a démontré la nécessité d'une rénovation conséquente du bâtiment MDC et une reconstruction des Tilleuls à moyen terme. Un certain nombre de travaux de maintenance à exécuter sur les 5 à 7 prochaines années ont aussi été identifiés.

Pour mémoire, ce projet est notamment rendu possible par le Plan Partiel d'Affectation (PPA) « La Rozavère – Eben-Hézer » adopté par le Conseil Communal de Lausanne dans sa séance du 12 février 2019 et approuvé par le département cantonal compétant et ainsi mis en vigueur le 19 juin 2019.

L'intention de projet a été transmise à la DGCS pour validation selon les Directives sur les infrastructures des établissements socio-éducatifs (DIESE). Début 2022, débutera le travail d'annonce de projet.

Tout au long de l'année 2021, tant la gestion de la crise socio-sanitaire que le travail effectué au sein de notre institution ont été remarquables. Nous tenons tout particulièrement à adresser nos plus vifs remerciements à toutes et tous les bénéficiaires d'Eben-Hézer Lausanne qui ont fait preuve de courage, de discipline et de persévérance, ainsi qu'aux collaboratrices et collaborateurs qui ont démontré une grande disponibilité et un niveau de professionnalisme très élevé. Nous souhaitons aussi relever le précieux soutien apporté par de nombreuses familles et représentants légaux, ainsi que la très bonne collaboration en continu avec notre association faitière (AVOP) et les différents acteurs de notre domaine d'activité et cantonaux.

Dominique Praplan  
Directeur d'Eben-Hézer Lausanne

## COORDONNÉES



**EBEN HÉZER LAUSANNE**

Eben-Hézer Lausanne  
Chemin de Rovéréaz 25  
CP 163  
1000 Lausanne 12  
tél. 021 558 20 00  
fax 021 558 20 05  
info@eben-hezer.ch  
www.eben-hezer-lausanne.ch

# CITÉ DU GENÉVRIER



*Mon entrée en fonction datant du début janvier 2022, j'ai demandé à Mme Anne Briguet (responsable communication) – et je l'en remercie - de bien vouloir rédiger le rapport annuel 2021 de la Cité du Genévrier.*

*Alejandro Martinez, directeur*

On avait imaginé Dame Covid repartie d'où elle était venue. On s'était dit que 2021 serait plus légère. Que l'on pourrait enfin fleurir à nouveau le parfum de l'insouciance du quotidien. Et peut-être même ressentir, qui l'aurait cru, une certaine affection à l'égard d'une routine enfin retrouvée. Et bien non. On a dû se rendre à l'évidence : 2021 serait peu ou prou identique à 2020, et on allait devoir faire avec. Avec son lot de difficultés et d'incertitudes inhérentes, pour la plupart, à ce virus avec lequel on nous disait qu'on devrait dorénavant apprendre à vivre.

Mais il serait faux, archi-faux de résumer 2021 à la seule pandémie. En égrenant les événements des mois écoulés, on s'aperçoit que 2021 a été, malgré les obstacles, colorée d'une volonté de créer, d'entreprendre, de faire des rencontres. De rêver de nouveaux projets. Modestes ou plus importants, peu importe, car toujours ambitieux. Pour aller de l'avant, sans regarder dans le rétroviseur. Avec une énergie, magnifique et parfois insoupçonnée, que nous allons tenter de retranscrire ci-dessous, mois après mois.

## Janvier

Les institutions socio-éducatives ayant été, en matière de Covid, assimilées aux hôpitaux, nous avons pu bénéficier d'une campagne de vaccination extrêmement précoce. Ce qui s'est avéré particulièrement réjouissant puisque c'est précisément en ce début d'année 2021 que le variant britannique a fait son apparition, plus virulent que son prédécesseur.

Qui dit campagne de vaccination dit intense travail de préparation, principalement de la part des services infirmier et technique. Il a fallu être créatif, réactif et à l'écoute. Expliquer le vaccin, rassurer, comprendre les avis des uns et des autres, et ce dans un contexte fortement - et de façon tout à fait compréhensible - émotionnel.

## Février

Poursuite de la réorganisation de la division hébergement, qui se déroule bien malgré l'absence de responsable de cette division. Trois cadres de direction ont pris, depuis le début de l'année, la répondeance des neuf

responsables de secteur et des deux assistantes. Proximité très appréciée avec les responsables, qui ont à plusieurs reprises manifesté leur satisfaction à cet égard. Interdisciplinarité renforcée avec les services transversaux, ce qui rend à notre organisation – et à notre management – un fonctionnement plus horizontal. A poursuivre, au vu des échos de part et d'autre.

## Mars

Exposition, dans le hall d'entrée de l'institution, d'une maquette montrant les aménagements en cours prévus pour la partie centrale du parc. Avec, à la clé, la construction d'une rampe d'accès pour les chaises roulantes, permettant ainsi d'éviter un cheminement sur la route empruntée par les bus et les voitures. D'autres aménagements, ludiques et de loisirs, devraient voir le jour dans le courant 2022.

Au niveau des finances, nous tenons à relever que, malgré la crise sanitaire ayant induit à la fois des pertes de produits et des charges supplémentaires, une excellente gestion financière de l'exercice aura permis de générer un excédent de produits. Un bravo tout particulier à notre administrateur et à son équipe qui ont tenu les cordons de la bourse durant cette période particulièrement incertaine.

## Avril

Nous avons pu vivre une nouvelle édition des « Concerts aux balcons », très appréciée par les résidents et les équipes. Le principe quant à lui n'a pas changé : donner la possibilité aux résidents et aux professionnels de pouvoir assister à un concert depuis leurs balcons ou leurs terrasses. C'est le groupe musical qui se déplace au sein de l'institution, ce qui permet de réduire au maximum les risques de propagation du virus.

Annnonce du départ de M. Eric Haberkorn qui, après plus de treize années passées à la Cité du Genévrier, va faire valoir son droit à une retraite anticipée, avec effet au 31 janvier 2022. Il est évident que cette annonce a enrobé l'institution, l'espace de quelques jours, d'un étrange sentiment. Une sorte de vide, comme pour démontrer que treize années de belle collaboration ne s'oublie pas comme ça, d'un simple coup de baguette magique.

## Mai

Les travaux de réflexion se sont poursuivis, après une pause forcée due à la pandémie, en vue de la constitution d'une « Commission bientraitance ». L'objectif était de simplifier notre procédure en matière de signalement des incidents et des actes de maltraitance. Plusieurs groupes de travail ont visité d'autres institutions romandes afin de questionner leurs pratiques en la matière. L'élaboration des documents est en cours, entre autres celle d'une charte sur laquelle nous pourrions nous appuyer lorsque ce nouveau dispositif entrera en vigueur.

Le travail de recherche associant la Cité du Genévrier, Eben-Hézer Lausanne et le Département de Pédagogie Spécialisée de l'Université de Fribourg, achevé à la fin 2020 avec la publication d'une brochure intitulée : « Mallette d'outils socio-professionnels », a été présenté aux maîtres socio-professionnels par le responsable de la Division Travail. Pour rappel, cette recherche s'était déployée sur deux axes, un premier explorant divers enjeux liés à la numérisation, un second visant à doter les professionnels travaillant dans le domaine des ateliers d'outils facilitant l'accompagnement de personnes présentant une déficience intellectuelle. Très bon accueil de la part des maîtres socio-professionnels, qui y ont perçu une réelle plus-value pour leurs pratiques quotidiennes.

## Juin

Mentionnons la participation d'une collaboratrice et d'un résident à un film, commandé par l'Office cantonal d'orientation scolaire et professionnelle vaudois (OCOSP), dans le cadre de reportages sur les métiers accessibles par apprentissage. Nous avons collaboré pour promouvoir le métier d'assistant socio-éducatif. Magnifique résultat et jolie visibilité pour l'institution.

Fête de l'Été, certes pas tout à fait comme les autres car Covid-compatible. Le soleil et la bonne humeur étaient néanmoins au rendez-vous !

## Juillet

Ce début d'été a vu l'élection d'une nouvelle Commission du Personnel. Nous sommes ravis de pouvoir à nouveau collaborer avec des représentants de l'ensemble de nos collaborateurs-trices.

## Août

Situation plutôt stable sur le front du Covid avec, depuis mars 2020, le premier mois sans résident ni collaborateur touché. L'institution respire à nouveau, des allègements vont pouvoir être envisagés.

## Septembre

La soirée annuelle plénière des parents et curateurs a été l'occasion d'accueillir M. Juan Ballesteros lors d'une conférence passionnante, axée sur la notion de la quête de sens au cœur de la difficulté et de la souffrance.

## Octobre

Nous l'attendions depuis plusieurs mois... le nom de la personne qui allait succéder à M. Haberkorn ! Et bien c'est chose faite, puisque c'est au début octobre que le Conseil de la Fondation Eben-Hézer ainsi que le Comité d'Institution nous faisaient part - à notre grande satisfaction - de la nomination de M. Alejandro Martinez en tant que nouveau directeur de la Cité du Genévrier. Ce nom n'était pas étranger aux oreilles de bon nombre de collaborateurs-trices et de bénéficiaires de l'institution, puisque c'est à la Cité du Genévrier que M. Martinez a débuté sa carrière, il y a de nombreuses années, avant de la poursuivre dans une autre grande institution du canton, celle de Lavigny.

## Novembre

Poursuite des travaux d'harmonisation de certaines pratiques entre Eben-Hézer Lausanne et la Cité du Genévrier. Après la mise en place commune d'un nouveau système informatique de gestion des heures et d'un système de gestion électronique des documents, c'est sur la thématique des documents en lien avec le soutien apporté aux collaborateurs que des harmonisations ont été implémentées. D'autres devraient suivre, en matière de finances notamment.

## Décembre

Entrée en fonction – et bienvenue – à la nouvelle responsable de la Division Hébergement, Mme Cécile Mouthon, jusque-là conseillère socio-éducative à la DGCS (Direction Générale de la Cohésion Sociale).

Une page s'est tournée pour notre Directeur, M. Eric Haberkorn, auquel nous avons dû dire « au revoir » en plusieurs fois (ce qui n'était pas pour nous déplaire...) en raison d'une recrudescence relativement soudaine des cas Covid. Nous n'oublierons pas son engagement, indéfectible, son sens de la justice et sa bienveillance à tous égards, et lui souhaitons bien sûr tout ce qu'il est possible d'imaginer pour le nouveau chapitre qu'il s'apprête à écrire dans le livre de sa vie.

Pour terminer, n'oublions pas que, outre les événements mentionnés ci-dessus, 2021 doit surtout retenir l'énorme investissement et la patience sans limite dont ont fait preuve celles et ceux qui ont su lui donner – et ce n'était vraiment pas gagné d'avance – une couleur teintée d'espoir et de perspectives. Il s'agit bien sûr de nos collaboratrices et collaborateurs, à qui nous adressons nos chaleureux remerciements. Et un énorme bouquet de remerciements, aussi, aux bénéficiaires, dont beaucoup ont traversé cette période avec un pragmatisme et un relativisme tout à fait exemplaires. C'est ce formidable tissu de liens humains qui constitue le socle de la Cité du Genévrier et, une fois encore, l'année écoulée nous a permis d'en vérifier la solidité.

Encore BRAVO et MERCI à toutes et à tous !

Anne Briguet  
Responsable communication

## COORDONNÉES



CITÉ DU GENÉVRIER

Cité du Genévrier  
Chemin du Genévrier 2  
1806 Saint-Légier  
tél. 021 925 23 23  
fax 021 925 23 13  
cite-du-genevrier@eben-hezer.ch  
www.cite-du-genevrier.ch

# INAUGURATION DE L'EXTENSION DU HOME SALEM

25 MAI 2022



Remise du titre de 1<sup>er</sup> Président d'honneur de la Fondation Eben-Hézer à M. Didier Amy, par M. Pierre Rochat, Président du Conseil de la Fondation Eben-Hézer



Visite d'une salle de soins



Visite de la salle sensorielle « Snoezelen »

# HOME SALEM



*«Il n'y a guère au monde un plus bel excès que celui de la reconnaissance.»*

Jean de La Bruyère

Je ne crois pas être homme d'excès, cependant je souhaiterais en préambule exprimer ma reconnaissance débordante envers mes collaboratrices et mes collaborateurs pour leur engagement auprès des résidents tout au long de cette année et la confiance qu'ils nous ont témoignée malgré les adaptations qu'ont exigé les vagues successives du Covid, les déménagements indispensables aux différentes étapes des travaux de transformation et les changements d'organisation. Ils ont magnifiquement relevé le défi de permettre aux résidents de traverser cette période difficile en conservant la meilleure qualité de vie possible.

Les résidents eux-mêmes doivent aussi être remerciés pour leur patience et leur sérénité alors que la maison résonnait du bruit des perceuses, du martèlement des marteaux-piqueurs et des vibrations des ponceuses.

Un grand merci également aux proches pour leur compréhension devant les restrictions rendues nécessaires par l'impératif de protection des résidents. A l'heure où j'écris ces lignes nous avons « tombé les masques » pour le plus grand soulagement de tous, même si les résidents avaient appris à lire le sourire des yeux.

L'année 2021 a vu l'achèvement de la deuxième phase de nos travaux, la transformation de nos chambres à deux lits en chambres individuelles avec salle de bain et le rafraîchissement des unités de soins. Le Home Salem propose désormais un hébergement en chambre individuelle, renforçant ainsi son attractivité. Nous sommes particulièrement reconnaissant envers M. Didier Amy qui, en sa qualité de président de la commission de construction, a permis de mener à bien ce projet d'envergure dans le respect des budgets alloués.

Disposer d'un environnement architectural plus adapté contribue à la qualité de vie des résidents

et à la qualité de vie au travail des collaborateurs. La plaquette annexée à ce rapport présente de façon détaillée cette réalisation.

Nous avons revu en 2021 l'organisation des équipes d'accompagnement. Après une expérience mitigée de « cogestion » des unités de soins par l'équipe infirmière, nous avons décidé de revenir à une organisation plus traditionnelle en nommant à nouveau des infirmières responsables à la tête des équipes. En 2021, les équipes de soins sont devenues des équipes d'Accompagnement, intégrant en leur sein les ASE (assistants socio-éducatifs) qui réfèrent désormais à l'infirmière responsable, tout en conservant un rôle spécifique. Ceux-ci seront rejoints en 2022 par des GEI (gestionnaires en intendance). Cette organisation doit permettre plus d'ajustement et de cohérence dans l'accompagnement du résident tout au long de la journée, elle enrichit le regard porté sur le résident et la réponse à ses besoins.

La pandémie, ses restrictions et la surcharge de travail occasionnée nous ont rendu moins disponibles pour les familles et cela a renforcé un sentiment d'insécurité débouchant parfois sur des crispations. Nous avons modifié notre procédure d'admission pour permettre rapidement une rencontre avec le directeur et l'infirmière-chef, une plaquette d'accueil expliquera mieux les prestations que nous pouvons offrir et nos limites au regard de dotations fixées par le degré de dépendance. Impossible pour les infirmières par exemple d'être constamment disponibles au téléphone. Les séances de groupe des familles, abandonnées depuis deux ans, vont reprendre en 2022, c'est une plateforme d'échange appréciée. La place des proches fera l'objet d'une

profonde réflexion pour aboutir à leur meilleure intégration.

Nous avons accueilli le Dr Hernando Aparicio comme médecin co-responsable de l'établissement au 1er janvier. Le Dr Aparicio est le reprenneur du cabinet du Dr Claude Rittmeyer à Saint-Légier et il le remplace à l'occasion de son départ du Home Salem. Nous remercions sincèrement le Dr Rittmeyer pour ses nombreuses années de collaboration avec le Home Salem.

Dans le secteur des ressources humaines, le rythme a été soutenu tout au long de l'année pour assurer une dotation stable, malgré les nombreuses absences occasionnées par les isolements et les quarantaines. Il s'agissait également d'anticiper les recrutements nécessaires dans la perspective d'ouverture des nouveaux lits. Dans un contexte de pénurie de personnel soignant qualifié et de concurrence accrue, l'attractivité de l'institution doit être mise en avant.

Le programme de formation a repris après deux ans de mise en veille. Un cours FAP (accompagnateur en psychiatrie de l'âge avancé) a réuni les collaborateurs du Homes Salem, de la Maison du Pèlerin et de l'EMS la Colline dans une volonté de partage renforcé entre professionnels de différents établissements, occasion d'enrichissement mutuel. Quatre collaboratrices ont débuté un CAS en HES et une collaboratrice une formation dans la perspective d'un brevet fédéral. A mentionner que le Home Salem forme actuellement 16 apprentis dans les différents métiers nécessaires à son fonctionnement.

Les conditions de travail, la santé et la sécurité des collaborateurs sont des éléments déterminants et c'est

avec une grande satisfaction que nous avons réussi en fin d'année la certification ISO 45001, référence en matière de management de la Santé et de la Sécurité dans le cadre professionnel. Cette nouvelle certification s'ajoute à la certification ISO 9001 : 2015 qui a été renouvelée lors du même audit. Prochaine étape, la certification ISO 14001 qui concerne le management environnemental.

Après l'entrée en matière du Conseil de fondation d'Eben-Hézer en novembre 2020 pour l'étude de l'absorption de la Fondation Beau-Site, puis la décision de fusion, une réflexion approfondie a été menée en collaboration avec Di Marino Consulting sur l'organisation d'un pôle réunissant l'ensemble des établissements de Beau-Site et le Home Salem. C'est une belle opportunité de développer une réponse adaptée aux besoins en pleine évolution de la population âgée alors que le Canton lance le projet « Vieillir 2030 ». Les incertitudes liées à ce changement annoncé n'ont manqué de questionner les cadres et c'est avec soulagement qu'ils prennent acte du démarrage des travaux d'organisation

qui réuniront les collaborateurs des deux entités.

Une nouvelle ère s'ouvre pour le Home Salem après 68 ans d'existence.

Alexandre Salina,  
Directeur de l'EMS Home Salem

## COORDONNÉES



**HOME SALEM**

EMS Home Salem  
Route des Deux-villages 96  
CP 70  
1806 Saint-Légier  
tél. 021 943 90 90  
fax 021 943 90 91  
home.salem@eben-hezer.ch  
www.home-salem.ch



# COMPTES ET BILAN

Montants en CHF

## COMPTES DE RÉSULTAT 2021

	2021	2020
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>88'747'924</b>	<b>88'121'899</b>
Subventions cantonales	52'625'014	52'273'424
Subventions cantonales extraordinaires (Covid-19 et Home Salem)	1'666'695	335'044
Dons	952'649	661'047
Contributions des pensionnaires et assurances maladie	31'862'605	33'104'627
Produits des livraisons et prestations	677'593	621'297
Autres produits d'exploitation	963'368	1'126'460
<b>CHARGES DIRECTES</b>	<b>-81'770'785</b>	<b>-80'772'120</b>
Frais de personnel	-63'635'057	-62'657'310
Honoraires	-5'535'055	-5'261'879
Matériels médicaux et médicaments	-317'871	-432'752
Achat de produits alimentaires	-4'273'934	-4'277'462
Outillage et matériel ateliers	-679'167	-577'513
Loyers	-966'135	-875'936
Entretien	-2'062'024	-2'281'077
Eau et énergie	-1'383'678	-1'353'373
Amortissements	-1'425'071	-1'267'263
Autres charges d'exploitation	-1'492'794	-1'787'555
<b>FRAIS ADMINISTRATIFS</b>	<b>-6'787'065</b>	<b>-6'786'284</b>
Frais de personnel	-6'141'679	-6'159'780
Frais de bureau et administration	-645'385	-626'504
<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>190'074</b>	<b>563'495</b>
<i>Report Résultat d'exploitation</i>	<i>190'074</i>	<i>563'495</i>
Résultat financier	572'455	-375'368
Résultat hors-exploitation	464'637	124'130
Résultat exceptionnel	0	0
<b>RÉSULTAT AVANT VARIATION DES FONDS ET DU CAPITAL LIÉ</b>	<b>1'227'165</b>	<b>312'257</b>
<i>Report Résultat avant variation des fonds et du capital lié</i>	<i>1'227'165</i>	<i>312'257</i>
Variation du capital des fonds	10'013	38'995
Variation du capital lié	-403'882	-256'227
<b>RÉSULTAT ANNUEL SELON LES SWISS GAAP RPC</b>	<b>833'296</b>	<b>95'025</b>

## BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2021

### ACTIF

	2021	2020
<b>ACTIF CIRCULANT</b>	<b>27'058'870</b>	<b>26'154'097</b>
Trésorerie	8'862'639	10'193'312
Créances résultant de ventes et de prestations	13'817'583	12'936'031
Autres créances à court terme	698'180	526'253
Stocks	431'003	434'433
Actifs de régularisation	3'249'465	2'064'068
<b>ACTIF IMMOBILISÉ</b>	<b>59'433'068</b>	<b>54'080'390</b>
Immobilisations financières	11'569'711	11'218'887
Immobilisations corporelles	47'863'357	42'951'503
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>86'491'938</b>	<b>80'234'487</b>

### PASSIF

	2021	2020
<b>ENGAGEMENTS À COURT TERME</b>	<b>13'717'870</b>	<b>12'035'398</b>
Dettes résultant d'achats de biens et de prestations	1'825'783	1'707'550
Dettes à court terme portant intérêts	8'584'735	6'900'524
Autres dettes à court terme	1'933'764	2'329'254
Passifs de régularisation	1'373'588	1'098'070
<b>ENGAGEMENTS À LONG TERME</b>	<b>38'663'213</b>	<b>35'315'402</b>
Dettes à long terme portant intérêts	38'663'213	35'315'402
<b>CAPITAL DES FONDS</b>	<b>36'431</b>	<b>46'444</b>
Fonds de produits	36'431	46'444
<b>CAPITAUX PROPRES</b>	<b>34'074'424</b>	<b>32'837'243</b>
Capital	9'626'534	9'626'534
Capital lié	17'612'988	17'148'567
Capital libre	6'001'606	5'967'117
Résultat de l'exercice	833'296	95'025
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>86'491'938</b>	<b>80'234'487</b>

# DONATEURS

Au nom de tous les bénéficiaires, nous vous remercions chaleureusement pour votre soutien. Nos donateurs sont nombreux; nous mentionnons ici nominativement les personnes et institutions ayant effectué un versement supérieur ou égal à cent francs. Tous les montants sont en francs suisses.

Agassiz D. et M., Yverdon-les-Bains	100	Grognuz J.-L., Poliez-Pittet	100
Altmann R., Blonay	100	Guignard S., Le Lieu	100
Amstad-Wang X. et S., Saint-Sulpice	200	Guleryuz A. et T., Gland	300
Arnold-Croptier S. et E., Apples	100	Gyger D., Château-d'Oex	100
Auberge Communale, Miceli O. et N., Epalinges	100	Hottiger M., Chardonne	200
Banque Cantonale Vaudoise, Lausanne	1 000	Isabella SA, La Tour-de-Peilz	350
Barbey J.-M., La Tour-de-Trême	100	Jacot M., Lausanne	100
Barillier N. E., Lausanne	200	Jaquenoud A., Bienne	200
Baudet-Droz C.-L., Echichens	400	Jaquet J. et Bannwart W., Sion	100
Baumann-Peter E. et H., Blonay	250	Kropf C. et L., Lausanne	100
Bersier D., Lausanne	100	Langer Dupraz O., Lausanne	100
Bertschi D., Romanel-sur-Lausanne	100	Lê Hoang et Anh, Lausanne	100
Bise C., Morges	200	Leo-Dupont E., La Tour-de-Peilz	200
Bongard M., Clarens	200	Levi Brioschi H. et F., Corseaux	100
Boss-Freudiger Y., Lausanne	100	Magnenat M. et C., Eclépens	100
Bovay G. et G., Cugy	100	Maréchaux Electricité SA, Crissier	200
Bovay O. et F., Colombier	100	Marendaz B., Morges	100
Briod-Michot N. et A., Romanel-sur-Lausanne	100	Masserey H., Lausanne	100
Burgdorf I., Lausanne	300	Meyer R., Lausanne	120
CC Taxi, Crottaz C., Saint-Maurice	400	Mivelaz P.-Y., Echallens	100
Cevay W., Clarens	100	Moreillon Motta S., Le Mont-sur-Lausanne	100
Chambaz-Schneider S., Rolle	100	Morel G., Lonay	100
Chevalley Y. et M., Lausanne	100	Moret C.-L. et M.-H., Lausanne	100
Cots J., Clarens	160	Mottier-Favre C.-L. et M., Echichens	200
Crivelli B., Saint-Prex	200	Musy J., Le Locle	100
Crot M., Lutry	100	Narbel F. et J.-M., Pully	100
Crot P., Nyon	100	Nicolier F., Lausanne	250
de Preux de Kalbermatten M., Jouxten-Mezerey	200	Nussbaumer R. et P.-A., La Chaux-de-Fonds	200
De Quervain-Wismer R., Zürich	100	Oberson B.-H., Pully	100
Delacrétaz M. et R., Le Mont sur Lausanne	100	Oberson J., Prilly	100
Delacuisine R., La Sarraz	100	Oberson Seffert K. et O., Pully	500
Dénéragé G. & Fils SA, agence immobilière, Vevey	800	Pahud M., Saint-Légier-La Chiésaz	200
Diserens Langer V. F., Pully	100	Paroisse réformée d'Ollon-Villars,	100
Dizerens M., La Conversion	100	Pedriale M.-T., Saint-Légier-La Chiésaz	100
Dobby K. G., Carouge	200	Pery M. et T., Belmont-sur-Yverdon	200
Dolci-Wagen R., Daillens	100	Perret N., Pully	400
Dubey M. et J., Pully	200	Pesenti M., L'Orient	100
Duperrex M. et J.-P., Lausanne	200	Petitpierre D., Pully	400
Eberenz R., Le Mont-sur-Lausanne	100	Pfeuti J., Nyon	100
Falciola J., Pully	100	Pharmacie de Chailly SA, Rey A.-C. et P.-A.,	1 000
Famille Schnitzbauer-Bise, Morges	100	Piaget-Favre L., La Côte-aux-Fées	200
Favre M.-C., Etagnières	100	Pieper-Z'Graggen C. et J., Onex	200
Fiduciaire Rouvrex SA, Lausanne	100	Pouly R., Lutry	100
Fondation Pierre Demaurex, Saint-Sulpice	1 000	Raimondi M., Mont-sur-Rolle	150
Fontolliet E. et P.-G., Cully	100	Rankin S., La Tour-de-Peilz	100
Freitag-Calandra S. et P., Pully	1 000	Renevey R., Vevey	100
Freymond B., Ecublens	100	Rey M., Lausanne	100
Fuchs-Berney L., Vevey	100	Ricard R., Saint-Cergue	100
Gaillard A., Lausanne	100	Rochat P., Villard-sur-Chamby	100
Gavillet-Fornallaz C., Lausanne	100	Rochat-Morel A. et A., Lausanne	100
Gendre M. et R., Le Mont-sur-Lausanne	1 000	Rojano I. et M., Crissier	100
Genton E., Corseaux	500	Rollier D. et Y., Morges	200
Gilliard-Dugon M., Lausanne	100	Rosat A., Denges	100
Goutte G., Savigny	200	Rosetti C., Vevey	100

Rosselet J.-D., Fenin	100	En faveur d'Eben-Hézer Lausanne	
Roussio-Muller J. et C., Genève	600	Bertholet et Mathis SA, Lausanne	300
Rüttimann P., Confignon	200	Fink E., Grandvaux	300
Schmid architectes, Schmid J.-P., Clarens	100	Porret V., Concise	383
Schneider N., Lausanne	200	Regamey P., Grandvaux	500
Schneider S. et P., Saint-Légier-La Chiésaz	100		
Schnitzbauer-Bise P., Morges	100	En souvenir de la maman de Patrick Beltrami	1'000
Schulz M. et M., Lonay	600	En souvenir de Monsieur Michel Randin	4'722
Silvano I., Genève	100		
Spinnler O., Commugny	100	En faveur de la Cité du Genévrier à Saint-Légier	
Staubli R. et A., Lausanne	150	Campbell N. et S., Arlington (USA)	300
Stead G. et M., Saint-Légier-La Chiésaz	100	Fondation Orion, Lausanne	10'000
Studer C., Sainte-Croix	100	Gardiol J.-D., Yverdon-les-Bains	100
Tettue D., La Tour-de-Peilz	100	Hausherr C. et R., La Tour-de-Peilz	100
Thévoz R., La Tour-de-Peilz	100	Hautier C., La Tour-de-Peilz	3'500
Thurneysen T., Blonay	100	Mamin-Dufour S. et R., Blonay	200
Tscheulin C., Saint-Sulpice	200	Mathey J., Chêne-Bougeries	1'500
Ukshini L., Vevey	100		
Van der Klink J., La Tour-de-Peilz	500	En souvenir de Monsieur Gilbert Bise	170
Vaucheret C. et P., Le Sentier	700	En souvenir de Madame Claudine Mueller	200
Vidoudez S. et H., Aubonne	100	En souvenir de Monsieur Jean-Claude Vaschetto	110
Vuilleumier N., La Tour-de-Peilz	100		
Wagner L., Saint-Légier-La Chiésaz	100		
Weyeneth R., La Tour-de-Peilz	100		
Weyhe L. et W., Prilly	100		
Wiedmer J., Montreux	100		
Willi N., Oberlunkhofen	200		
Ziegler J. et J.-P., Epalinges	180		
En souvenir de Monsieur Jean-Pierre Cossy	150		
En souvenir de Monsieur Paul Follonier	100		
En souvenir de Madame Hunziker	200		
En souvenir de Madame Corinne Parisod	50		
En souvenir de Monsieur Jacques Pilet	125		

## LEGS ET SUCCESSIONS

Rodolphe Bühlmann, par Maître Pierre Guignard  
Henriette Pache, par Maître Antoine Bagi

341'249.45  
314'076.50

Chaque don est précieux !

Faire un don  
par virement sur le CCP 10-2082-9 / IBAN CH32 0900 0000 1000 2082 9,  
via une application de paiement par QR-code.





Chemin de Rovéréaz 25 - CP 163 - 1000 Lausanne 12 - tél. 021 558 20 20  
Fax : 021 558 20 05 - Email : [fondation@eben-hezer.ch](mailto:fondation@eben-hezer.ch) - [www.eben-hezer.ch](http://www.eben-hezer.ch)

## IMPRESSUM

Conception et réalisation : Format-Z + Eben-Hézer Lausanne, Les Ateliers  
Photographies : Rainer Sohlbank, diverses illustrations de nos institutions, ateliers et autres  
Impression : Imprimerie de Vallorbe SA  
Conditionnement et envoi : Eben-Hézer Lausanne, Les Ateliers  
Date de publication : juin 2022