

Chères Familles, chers Proches,

Attention aux arnaques : conseils pour les aînés en Suisse

Les personnes âgées sont parfois les cibles préférées des escrocs. En Suisse, les arnaques se multiplient, que ce soit par téléphone, sur internet ou même à domicile. Mais pas d'inquiétude : en étant informé(e), on peut facilement les éviter. Voici les pièges les plus courants et des conseils simples pour se protéger.

Les arnaques par téléphone : des appels inquiétants

Certains escrocs téléphonent en se faisant passer pour un policier, un avocat, ou un petit-enfant en danger. Ils racontent une histoire stressante : un accident, un problème d'argent, ou une situation urgente. Puis ils demandent de l'argent.

À faire :

- Ne paniquez pas. Prenez le temps de réfléchir.
 - Ne donnez jamais vos coordonnées bancaires au téléphone.
 - Raccrochez et appelez un proche ou la police (117) pour vérifier.
-

Arnaques par internet : fausses factures, messages bizarres

Des messages qui ressemblent à ceux de la Poste Suisse, de votre banque ou d'un magasin peuvent arriver dans votre boîte mail. Ils vous demandent de cliquer sur un lien ou de saisir votre mot de passe.

À faire :

- Ne cliquez jamais sur un lien si vous n'êtes pas sûr.
 - Ne donnez jamais vos mots de passe.
 - Demandez à un proche de vous aider si vous avez un doute.
-

À domicile : faux employés, fausses réparations

Des personnes peuvent sonner à votre porte en disant qu'elles viennent du service des eaux, de l'électricité ou même de la police. Pendant qu'une personne vous parle, une autre peut fouiller la maison.

● À faire :

- N'ouvrez pas si vous n'attendez personne.
 - Demandez une carte d'identité professionnelle.
 - Appelez l'entreprise pour vérifier avant de les laisser entrer.
-

Arnaques à l'argent : fausses ventes ou fausses dettes

Des courriers ou des appels vous disent que vous avez gagné un prix... mais qu'il faut payer quelque chose pour le recevoir. D'autres vous demandent de rembourser un paiement que vous n'avez jamais reçu.

● À faire :

- Si on vous promet beaucoup d'argent ou un cadeau, méfiez-vous.
 - Ne payez jamais sans avoir compris à quoi cela sert.
 - Montrez toujours ce genre de courrier à un proche ou à un conseiller.
-

Que faire si vous avez un doute ou si vous êtes victime ?

- Ne restez pas seul(e) avec votre inquiétude.
 - Appelez un membre de votre famille ou un voisin de confiance.
 - Contactez la **police** (117).
 - Votre banque peut aussi vous aider si vous avez envoyé de l'argent.
-

Rappel important :

- Un **véritable policier ou employé** ne vous demandera jamais de l'argent par téléphone.
- Il est **normal de dire non** ou de raccrocher quand on ne se sent pas en sécurité.
- Parler d'une arnaque avec ses enfants, ses petits-enfants ou un ami, ce n'est **pas un signe de faiblesse** : c'est un geste de protection.

"La prudence n'a pas d'âge. Mieux vaut poser une question que regretter une décision."